



Nur autorisierte Benutzer haben Zugriff auf die SmartScan-Überwachungswebsite.  
Im Preis des Gateways ist ein 10-jähriger Zugriff enthalten. Thorlux bietet zwei Servicestufen an.



## 1. BASISZUGRIFF

Thorlux bietet webbasierte Status-, Energie- und Notbeleuchtungsberichte für 10 Jahre ab Inbetriebnahme kostenlos an. Die Wartung liegt in der Verantwortung des Benutzers, obwohl Thorlux Servicetechniker zur Verfügung stehen, die einen kostenpflichtigen Reparaturservice anbieten.



## 2. SERVICE PLUS

Mit Service Plus übernimmt Thorlux die Überwachung und Wartung der Anlage gegen eine einmalige Jahresgebühr.

Die technischen Mitarbeiter von Thorlux überwachen aktiv die von einer Anlage erhaltenen Prüfberichte. Werden Störungen festgestellt, wird ein Servicetechniker zur Fehlerbehebung zum Kunden geschickt. (Besuch nach Maßgabe der Thorlux-Bedingungen, Ziffer 6.5).



## THORLUX-TECHNIKER

Thorlux ist stolz auf die Fachkenntnisse seines mobilen Technikerteams. Kunden können sich auf eine gut abgestimmte und erfahrene Belegschaft verlassen.

Die Techniker von Thorlux verfügen über alle relevanten Branchenqualifikationen, um sicherzustellen, dass Thorlux die strengsten Gesundheits- und Sicherheitsstandards erfüllt:

- PASMA-Gerüst-Zertifizierung
- IPAF-Arbeitsbühnenbetrieb wie Scherenhubwagen und Arbeitsbühnen 3A und 3B
- Jährliches Bewusstseinstaining bezüglich Asbest
- CSCS Skills Card
- ECS Elektrische Sicherheitskarte
- DBS Strafregisterprüfung
- Persönliche Sicherheitszertifizierung

Die Inbetriebnahmetechniker von Thorlux sind vor Ort mit Zugangsmöglichkeiten zu den Beleuchtungssystemen ausgestattet, sei es im Freien, in Produktionsumgebungen, in sensiblen und sicheren Umgebungen oder in hoher Höhe montierten Systemen. Die Techniker können auf die vielfältigen und teilweise sensiblen Anforderungen bezüglich der Arbeit vor Ort beim Kunden eingehen.

## SCHULUNG

Thorlux bietet eine Schulung zur Fehlerdiagnose und -behebung für das Wartungspersonal an.