

Thorlux-Garantie



Eine zuverlässige Garantie mit echtem Mehrwert

Das Thorlux Produktangebot an Leuchten wird durch Thorlux Lighting, einer Abteilung der FW Thorpe Plc Gruppe, entwickelt, hergestellt und vertrieben. FW Thorpe ist an der Londoner Börse gelistet. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Unternehmenswebsite unter www.fwthorpe.co.uk

Seit der Gründung des Unternehmens durch Frederick William Thorpe im Jahr 1936 werden Thorlux Leuchten fortlaufend in GB hergestellt.

Im GJ 2019-20 erwirtschaftete FW Thorpe Plc einen Umsatz von 113 Mio. GBP. Davon wurden 69 Mio. GBP durch den Verkauf von Leuchten und Steuerungssystemen von Thorlux Lighting erzielt.

Die Thorlux Produktgarantie, die wir unseren Kunden bieten, gilt für einen Zeitraum von 5 Jahren - ohne Vorbehaltsklauseln in Bezug auf die Anzahl an Betriebsstunden oder Wartungsvoraussetzungen und ohne komplizierte Reservierungsverfahren.



Diese Garantie wird durch die folgenden zentralen Faktoren verstärkt:

- FW Thorpe kann eine stabile Bilanz vorzeigen und verfügt über ein Nettovermögen von über 120 Mio. GBP (2020)
- Mit mehr als 40 Mio. GBP in Liquiditätsreserven ist dabei sichergestellt, dass Thorlux jeden Garantieanspruch erfüllen kann
- FW Thorpe hat eine stabile Beteiligungsstruktur. Dabei sind mehr als 60 % des heutigen Unternehmens im Besitz von Mitgliedern der Gründungsfamilie und der Geschäftsführung
- Wir investieren auch weiterhin in die Produktforschung und Entwicklung - 1,7 Mio. GBP pro Jahr
- Thorlux Produkte haben eine Ausfallrate von durchgehend weniger als 0,1 %. Täglich werden dabei über 2000 Leuchten getestet und ausgeliefert
- Kritische Komponenten werden von marktführenden globalen Anbietern bezogen
- Ein engagiertes Team von hauseigenen Servicetechnikern vor Ort kann schnell und effektiv auf Kundenanliegen reagieren – nicht nur in GB, sondern auch im Ausland
- Unsere Produkte werden direkt in GB hergestellt. Ersatzteile sind daher jederzeit schnell verfügbar

Da Thorlux ein börsennotiertes Unternehmen ist, gelten strenge Auflagen in Bezug auf eine vollständige Überprüfung durch einen Dritten. In den letzten Jahren wurden diese Überprüfungen durch PricewaterhouseCoopers LLP (PwC) durchgeführt, einer der weltweit vier größten Wirtschaftsprüfungs- und Beratungsfirmen. Bei der Überprüfung von gelisteten Unternehmen werden strenge internationale Auflagen befolgt und dadurch sichergestellt, dass die Finanzdaten, die diese Unternehmen veröffentlichen (wie die auf Seite 1 aufgeführten Unternehmen), zutreffend und verlässlich sind.

Thorlux muss in der Lage sein nachzuweisen, dass jegliche Garantieansprüche, die sich in Bezug auf die Garantiebedingungen im Garantiezeitraum möglicherweise ergeben, abgedeckt werden können. Beim Jahresabschluss werden jeweils Rücklagen gebildet, und damit ein fester Anteil des Gewinns aus aktuellen Bestellungen zurückgelegt, die dann im Bedarfsfall in Zukunft zur Verfügung stehen.

Dies ist ein wesentlicher Vorteil von börsennotierten Unternehmen, und etwas, das kleinere Unternehmen nicht leisten müssen oder möglicherweise nicht können. Thorlux versichert seinen Kunden, dass auf eine Thorlux-Garantie Verlass ist: Bei Thorlux sind wir in der Lage, unseren Verpflichtungen nachzukommen.

Einige andere Unternehmen, die lange Garantielaufzeiten anbieten, verfügen nicht über die finanziellen Ressourcen, um größere Garantieansprüche abzudecken. Thorlux ermutigt Kunden, diesen Umstand zu berücksichtigen, wenn sie Produkte anderer Hersteller mit erweiterten Garantieangeboten kaufen.



Michael Allcock
Vorsitzende

Eine zuverlässige Garantie mit echtem Mehrwert

Ausführliche Informationen zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter www.thorlux.de/agb

www.thorlux.de



Thorlux
Lighting